

RAMMEAVTALE

Generelle avtalevilkår mellom Nor-Mak Frakt AS og Kunden

Leverandør	Nor-Mak Frakt AS, org.nr. 934 817 400, Solerunden 62, 1540 Vestby
Kunde	[Firmanavn], org.nr. [____], [adresse] · Kontakt: [navn, e-post, telefon]
Dato / virkning	[dato] · Prislister følger i Bilag 1 (separat ark) og er en del av avtalen.

Avtalevilkår

- Tjenester.** Leverandøren leverer (kryss av): ☐ godstransport på vei, innenlands og internasjonalt (FTL/LTL, transportordre, CMR/fraktbrev) og/eller ☐ automatisering av transportprosesser (månedlig fakturering i stedet for selfbilling, kontroll av transportoversikt/ordre/CMR, oversikt og varsler). Omfang og priser fremgår av Bilag 1. Tilleggstjenester avtales skriftlig (e-post er tilstrekkelig) og prises separat.
- Regelverk.** Avtalen gjelder mellom næringsdrivende og er underlagt norsk rett, herunder avtaleloven, vegfraktkoven og CMR-konvensjonen (internasjonal vegtransport), yrkestransportlova, EU/EØS-reglene for vegtransport (bl.a. forordning (EF) 561/2006, 1071/2009 og 1072/2009 med endringer), bokføringsloven, merverdiavgiftsloven og GDPR. Ufravikelige regler og CMR går foran avtalen.
- Leverandøren** utfører oppdragene profesjonelt, med nødvendig løyve, utstyr og ansvarsforsikring, varsler uten ugrunnet opphold om forsinkelse, skade eller andre avvik, utsteder transportdokumenter og sender korrekt faktura (Leverandøren fakturerer selv; selfbilling benyttes ikke).
- Kunden** gir riktige og fullstendige opplysninger i tide (adresser, gods, vekt, ADR, tolldokumenter), sørger for lovlig, forsvarlig emballert og merket gods, rask lasting/lossing (ventetid utover [2] timer faktureres etter Bilag 1) og gir nødvendig tilgang til data og dokumenter for automatiseringstjenestene. Kunden svarer for skade og kostnader som skyldes mangelfulle opplysninger, emballasje eller merking.
- Pris og betaling.** Priser er eks. mva i valuta angitt i Bilag 1 (NOK eller EUR; annen valuta omregnes til NOK etter Norges Banks kurs på fakturadato, og kursrisiko bæres av Kunden). Mva følger mval.; fritak for internasjonal transport (§ 6-28) forutsetter at vilkårene er oppfylt. Faktura sendes per oppdrag eller månedlig, betalingsfrist **[14/30] dager**. Ved forsinkelse påløper forsinkelsesrente, purregebyr og inkassokostnader etter lov. Innsigelse mot faktura må fremsettes skriftlig innen 10 dager. Utestående forfalt beløp gir rett til å holde tilbake nye oppdrag.
- Ansvar.** For gods gjelder vegfraktkoven (innenlands) og CMR (internasjonalt), herunder ansvarsbegrensning (8,33 SDR per kg). Synlig skade anmerkes ved levering; skjult skade meldes innen 7 dager og forsinkelse innen 21 dager. Kunden bør tegne egen godsforsikring for verdi utover lovens grenser. For automatiseringstjenester er ansvaret begrenset til vederlaget for tjenesten siste 12 måneder, og indirekte tap erstattes ikke; Kunden kontrollerer selv utdata til regnskap og mva-rapportering. Ingen av partene svarer for force majeure.
- Internasjonal transport.** Ved transport til/fra andre land gjelder CMR og EU/EØS-regler om kjøre- og hviletid og kabotasje, og tid for dette regnes ikke som forsinkelse. Kunden leverer toll- og følgedokumenter i tide; toll, bompenger og utenlandske avgifter faktureres separat om de ikke er inkludert.
- Avbestilling.** Transportoppdrag kan avbestilles kostnadsfritt inntil [24] timer før henting; senere avbestilling eller forgesves oppmøte faktureres etter Bilag 1.
- Fortrolighet og personopplysninger.** Partene behandler forretningsinformasjon fortrolig og personopplysninger i samsvar med GDPR; databehandleravtale inngås ved behov.
- Varighet og endringer.** Avtalen løper til den sies opp med [30] dagers skriftlig varsel til månedsslutt. Hver part kan heve ved vesentlig mislighold som ikke er rettet innen 14 dager etter varsel. Endringer må være skriftlige. Leverandøren kan justere Bilag 1 ved vesentlige kostnadsendringer med [14] dagers varsel.
- Twister.** Norsk rett. Twister søkes løst ved forhandlinger, deretter ved Follo tingrett som vernetting (med forbehold for CMR art. 31).

For Nor-Mak Frakt AS	For Kunden
Sted/dato: _____	Sted/dato: _____
Navn: _____	Navn: _____
Signatur: _____	Signatur: _____